

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ SMS-ОТЧЕТА

1. Используемые термины и сокращения

Банк – АО SMP BANK

Прейскурант – утвержденный правлением Банка прейскурант, в котором установлена плата за предоставляемые банком услуги (комиссионная плата).

Клиент - лицо (физическое или юридическое, или другой правовой субъект), которому Банк предоставляет финансовые услуги.

Счет – открытый в Банке расчетный счет и/или счет карты Клиента.

SMS-отчет – Банковская автоматическая система коротких сообщений, обеспечивающая получение информации от Банка.

Короткое сообщение SMS-отчета - отправляемое Клиенту короткое сообщение в рамках услуги SMS-отчета, содержащее финансовую информацию об изменениях, которые произошли на подключенных к услуге SMS-отчета счетах Клиента и/или отправленные Банком информационные или рекламные сообщения в связи с упомянутой услугой SMS-отчета.

Договор – Договор пользования услугой SMS-отчета, который заключен между Банком и Клиентом. Договор состоит из Правил, Заявки, Инструкции по использованию услуг SMS-отчета и Прейскуранта.

Стороны – Клиент и Банк, как именуемые вместе Стороны Договора.

Правила – правила пользования услугой SMS-отчета, которые применяются к отношениям Банка и Клиента и которые являются неотъемлемой составной частью Договора об использовании услуг SMS-отчета.

Заявка – заявление Клиента о заключении Договора, являющееся неотъемлемой составной частью Договора.

Остаток счета – остаток денежных средств на Счете Клиента,

Кредитование Счета – зачисление денежных средств на Счет Клиента, а также внос наличных на Счет Клиента.

Дебетование счета – перечисление денежных средств со Счета Клиента на другой счет в Банке или вне Банка, а также выплата наличных со Счета Клиента.

Сумма изменений – минимальная денежная сумма, о дебетовании или кредитовании которой соответствующего Счета Клиента, будет отправляться **короткое сообщение SMS-отчета** о проведении соответствующей транзакции.

Телефонный номер – указанный в Договоре номер мобильного телефона Клиента, который Клиент использует для получения услуги SMS-отчета.

2. Основные принципы

- 2.1. Клиент использует услугу SMS-отчета согласно действующим Правилам.
- 2.2. Правила устанавливают права, обязанности и ответственность Банка и Клиента, как Сторон.
- 2.3. SMS-отчет доступен для Клиента Банка, аппарат мобильного телефона которого оснащен функцией приема коротких сообщений. В случаях, когда услуга SMS-отчета предоставляется, используя мобильный телефон законного или уполномоченного представителя Клиента, то услуга SMS-отчета доступна в рамках срока соответствующего полномочия.
- 2.4. Короткое сообщение SMS-отчета считается полученным с момента отправления Банком короткого сообщения Клиенту, независимо от того, когда Клиент фактически получил сообщение на свой мобильный телефон.
- 2.5. Информация, указанная в сообщении SMS-отчета, о проведенных операциях дебета/кредита на Счете Клиента или остаток на Счете считается подтвержденной, если Клиент в течение 24 часов после получения короткого сообщения не сообщил Банку в порядке, установленном в пунктах 4.2.2. – 4.2.3. настоящих Правил, о несоответствии содержания SMS-сообщения.
- 2.6. Комиссионные за пользование услугой SMS-отчета Клиент платит согласно Прейскуранту.

3. Заключение Договора

- 3.1. Клиент ознакомился с Правилами и Прейскурантом.
- 3.2. Клиент или его представитель, который вправе распоряжаться находящимися на Счете Клиента денежными средствами, подает в Банк Заявку о заключении Договора лично или при помощи системы удаленного управления счетом MULTINET. Форма Заявки приобщается к Правилам и становится неотъемлемой составляющей частью Правил.
- 3.3. Клиент указывает в Заявке один или несколько открытых Счетов в Банке, которые желает подключить к услуге SMS-отчета.
- 3.4. Клиент указывает в Заявке параметры для получения коротких сообщений SMS-отчета, в том числе:
 - 3.4.1. один Телефонный номер, который желает использовать для получения SMS-отчета,
 - 3.4.2. минимальную сумму Изменений для операций дебета или кредита;
 - 3.4.3. временной интервал для получения услуги SMS-отчета, который не может быть меньше 2 часов в сутки,
 - 3.4.4. язык получения коротких сообщений SMS-отчета,
 - 3.4.5. свое согласие или отказ в получении информации об актуальных продуктах или услугах Банка.
- 3.5. Поданная Заявка Клиентом считается:
 - 3.5.1. безотзывной заявкой Клиента для заключения Договора с Банком и получения услуги SMS-отчета,
 - 3.5.2. согласием Клиента в отношении применения Правил и Прейскуранта для отношений Сторон.
- 3.6. Подавая и подписывая Заявку, Клиент заверяет, что:
 - 3.6.1. ознакомился с настоящими Правилами, Общими правилами сделок Банка, Прейскурантом, и обязуется таковые соблюдать;
 - 3.6.2. будет использовать услугу SMS-отчета согласно настоящим Правилам и Инструкции по использованию услуги SMS-отчета;
 - 3.6.3. не будет пользоваться услугой SMS-отчета для достижения незаконных целей;
 - 3.6.4. согласен, что Банк регистрирует все уведомления, отправленные в рамках предоставления услуги SMS-отчета, и эти записи считаются в качестве доказательств в отношении отправки упомянутых коротких сообщений,
 - 3.6.5. согласен, что Банк для обеспечения услуги SMS-отчета использует услугу третьих лиц – операторов сети
 - 3.6.6. принимает на себя все или любой риск, связанный с использованием услуги SMS-отчета, в том числе риск, связанный с возможностью третьих лиц посредством коротких сообщений SMS-отчета получить финансовую информацию Клиента, таким образом, учинив ущерб Клиенту, если только возникший у Клиента ущерб или любой другой вред не причинен в результате грубой невнимательности Банка.
- 3.7. Договор вступает в силу, когда Банк на Телефонный номер Клиента, указанный в Заявке Клиента, отправил информационное сообщение о подключении услуги SMS-отчета для Клиента, и действует до момента, когда Банк на Телефонный номер Клиента, указанный в Заявке Клиента, отправил информационное сообщение об отключении услуги SMS-отчета для Клиента. В качестве места заключения Договора об услуге считается юридический адрес банка.
- 3.8. В случае если Клиент желает изменить содержащиеся в Заявке Клиента параметры в соответствии с условиями пунктов 3.3. и 3.4. настоящих Правил, Клиент подает в банк Заявку о соответствующих изменениях в порядке, установленном в пункте 3.2. настоящих Правил.

4. Права, обязанности и ответственность Сторон

- 4.1. Права, обязанности и ответственность Банка включают следующее:
 - 4.1.1. Регистрация Заявки Клиента и подключение Счета (-ов), указанных в Заявке, для услуги SMS-отчета не позднее следующего дня после регистрации упомянутой Заявки в Банке, а

- также подтверждение упомянутого подключения путем отправки информативного SMS-сообщения на указанный в Заявке Телефонный номер Клиента;
- 4.1.2. обеспечение доступности услуги SMS-отчета 24 часа в сутки, за исключением профилактических мероприятий, о которых своевременно Клиенту отправляется информация. Банк не принимает на себя ответственность за доступность и перебои, связанные с услугой SMS-отчета, в результате работы оператора мобильной связи;
 - 4.1.3. отправка Клиенту информации в виде короткого сообщения SMS-отчета на Телефонный номер, указанный в Заявке, согласно условиям, указанным в Заявке;
 - 4.1.4. списание денежных средств со Счета Клиента на погашение комиссионной платы за операции дебета/кредита, о которых отправлено короткое сообщение SMS-отчета, без дополнительного согласования с Клиентом, один раз в день за все отправленные в течение суток короткие сообщения. Если на упомянутом Счете не достаточно денежных средств на погашение Банковской комиссионной платы, то Банк вправе удержать таковую с других счетов Клиента в банке, включая конвертацию валюты по установленному Банком обменному валютному курсу, в день отправки SMS-отчета;
 - 4.1.5. отключение услуги SMS-отчета:
 - 4.1.5.1. основываясь на распоряжение Клиента, которое Клиент представил в Банк лично;
 - 4.1.5.2. по истечении срока полномочий уполномоченного или законного представителя Клиента, на Телефонный номер которого отправлялись короткие сообщения SMS-отчетов;
 - 4.1.5.3. в случаях, если закрывается Счет Клиента по распоряжению Клиента или решению Банка, прекращая сотрудничество с Клиентом;
 - 4.1.6. .
 - 4.2. Права, обязанности и ответственность Клиента включают следующее:
 - 4.2.1. право ознакомления с SMS-отчетом об отправленных Банком коротких сообщениях и проверки правильности их содержания (транзакции дебета/кредита и остаток на счете) незамедлительно, после их получения;
 - 4.2.2. проверять соответствие проведенных сделок выписке/отчету Счета;
 - 4.2.3. в случае вскрытия несоответствия между произведенными на счете Клиента транзакциями и/или остатком на счете согласно личному финансовому учету Клиента или данным бухгалтерского учета и информации, содержащейся в SMS-отчете, незамедлительно уведомить Банк посредством одного из следующих способов:
 - 4.2.3.1. позвонив по телефону +371 67019153 Информационного сервисного центра Банка, по рабочим дням с 8:00 до 18:00, или в случае выявления несоответствия на счетах карт, позвонив в любое время суток по тел. 371-67092555 ООО First Data Latvia;
 - 4.2.3.2. отправляя сообщение по номеру факса +371 67019149;
 - 4.2.3.3. отправляя сообщение на адрес электронной почты info@smpbank.lv;
 - 4.2.3.4. подавая лично заявление в Банк.
 - 4.2.4. Уведомляя Банк в порядке, установленном в пунктах 4.2.3.2. – 4.2.3.4. Правил, Клиент предоставляет Банку следующие данные:
 - 4.2.4.1. Идентификационная информация о Клиента:
 - 4.2.4.1.1. если Клиент физическое лицо – имя и фамилия Клиента и (если необходимо) его уполномоченного или законного представителя;
 - 4.2.4.1.2. если Клиент юридическое лицо – название Клиента и имя и фамилия уполномоченного представителя;
 - 4.2.4.2. номер Счета Клиента,
 - 4.2.4.3. сумма и валюта сделки, в отношении которой установлено несоответствие,
 - 4.2.4.4. Телефонный номер,
 - 4.2.4.5. время получения короткого сообщения SMS-отчета,
 - 4.2.4.6. описание несоответствия.

- 4.2.5. Обеспечить недоступность коротких сообщений SMS-отчета и связанного Телефонного номера мобильного телефона для третьих лиц. В случае утери или кражи мобильного телефона, связанного с Телефонным номером, или SIM-карты, Клиент обязан незамедлительно связаться с Банком в порядке, установленном в пункте 4.2.3. настоящих Правил, чтобы приостановить отправку коротких сообщений SMS-отчета на Телефонный номер.
- 4.2.6. Обеспечить наличие достаточного количества денежных средств для уплаты комиссионных за услугу SMS-отчета в соответствии с Прейскурантом.
- 4.3. Предоставляя Клиенту услугу SMS-отчета, Банк не несет ответственность за ущерб Клиента, возникший в случаях, если:
 - 4.3.1. Клиент указал неверный или неполный Телефонный номер мобильного телефона, или не сообщил Банку о его замене;
 - 4.3.2. Клиент не произвел необходимые установки согласно требованиям, установленным оператором мобильной связи;
 - 4.3.3. мобильный телефон Клиента выключен или находится вне зоны доступа во время отправки SMS-отчета;
 - 4.3.4. оператор мобильной связи Клиента не обеспечивает возможность получения коротких сообщений (SMS);
 - 4.3.5. Клиент не соблюдает Правила;
 - 4.3.6. в установленный в пункте 2.5. настоящих Правил срок Клиент не уведомил Банк о несоответствии содержания короткого сообщения SMS-отчета;
 - 4.3.7. незаконные действия совершены третьими лицами до момента блокирования услуги SMS-отчета;
 - 4.3.8. произошли нарушения связи и другие, независящие от Банка помехи и препятствия;
 - 4.3.9. содержание короткого сообщения SMS-отчета стало известно третьим лицам;
 - 4.3.10. предоставленный оператором мобильной связи номер подключения Клиенту передан или присвоен третьему лицу, и Клиент не уведомил об этом Банк;
 - 4.3.11. произошли изменения в Прейскуранте и Правилах по предоставлению услуг SMS-отчета.
- 4.4. Банк обязуется делать все возможное, чтобы предоставлять услугу SMS-отчета в надлежащем качестве, в соответствии с установленным в настоящих Правилах порядком. Однако, учитывая техническую специфику предоставляемой услуги, Банк не несет ответственность за причиненный Клиенту ущерб или за причиненные Клиенту неудобства, если причиной таковых стали повреждения или помехи в работе линий связи.
- 4.5. Стороны не несут ответственности за ущерб, связанный с непредвиденными или обстоятельствами непреодолимой силы (force majeure).

5. Срок действия и прекращение Договора

- 5.1. Договор заключен на неопределенное время.
- 5.2. Клиент может расторгнуть Договор в одностороннем порядке, подавая в Банк письменное заявление. После получения такого заявления Банк прекращает предоставление услуги SMS-отчета и расторгает Договор не позже 5 (пяти) рабочих дней, удерживая комиссионные за предоставленные услуги до момента расторжения Договора.
- 5.3. Банк может расторгнуть Договор в одностороннем порядке, без предварительного предупреждения, в случае если Банк прекращает сотрудничество с Клиентом
 - 5.3.1. Договор автоматически считается расторгнутым, если расторгаются соответствующие Договоры о Счетах.
 - 5.3.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от полного исполнения обязательств, установленных в Договоре.

6. Прочие условия

- 6.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить поправки и дополнения в Правила и Прейскурант, сообщая об этом Клиенту не менее, чем за 10 дней до вступления в силу поправок или дополнений, выставляя соответствующую информацию в помещении Банка, в системе удаленного управления счетом MULTINET, на домашней странице Банка в Интернете www.smpbank.lv. Обязанностью Клиента является следить за информацией Банка об изменениях. Если до дня вступления в силу поправок или дополнений Клиент не представил в Банк уведомление о прекращении Договора, то Стороны считают, что Клиент согласен с такими поправками или дополнениями.
- 6.2. Случаи споров и разногласий, связанные с услугой SMS-отчета, разрешаются путем переговоров. Предпосылкой для рассмотрения спора является подача письменной претензии.
- 6.3. Если путем переговоров невозможно достичь решения, спор разрешается в третейском суде Латвийской ассоциации коммерческих банков согласно уставу, регламенту третейского суда и положению об издержках третейского суда Латвийской ассоциации коммерческих банков. Решение третейского суда является окончательным, не подлежит обжалованию и обязательно для Сторон. Количество третейских судей – один. Язык рассмотрения в третейском суде – латышский. Назначение третейского судьи Стороны поручают председателю третейского суда Латвийской ассоциации коммерческих банков.